

Socialnämndens ordförande

Kommunfullmäktige 2022-03-07

Svar på interpellation från Agneta Lundahl Dahlström (S): Varför säkerställs det inte att verksamheter inom omsorgen bedriver en kvalitativ omsorg

Agneta Lundahl Dahlström (S) har i en interpellation den 2 februari 2022 ställt frågor om Täby kommuns arbete för att säkerställa kvalitativ omsorg:

- Varför säkerställer inte kommunen att de privata verksamheterna bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete enligt socialstyrelsen föreskrift?
- Varför rapporteras inte lex Sarah och anmälningar till socialnämnden?

Samtliga verksamheter, både inom egen regi och hos privata utförare inom social omsorg ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete, i syfte att säkerställa kvalitet och identifiera förbättringsbehov. Kommunen arbetar aktivt med att säkerställa att systematiskt kvalitetsarbetet bedrivs enligt befintlig lagstiftning och regelverk. Ett av sätten att säkerställa god kvalitet är verksamhetsuppföljningar vilket görs, både i förhållande till egen regi och privata utförare. Med utgångspunkt i kommunfullmäktiges program för uppföljning har socialnämnden fastställt en plan för uppföljning för mandatperioden 2019-2022. Uppföljningen sker regelbundet och huvudsakligen genom individuppföljning och verksamhets-/kontraktsuppföljning. Därutöver ska uppföljning genomföras på förekommen anledning. Nya leverantörer kontrolleras inom tre månader efter att första beställningen har verkställts.

Verksamhets-/kontraktsuppföljning har till syfte att säkerställa att leverantörer utför uppdraget enligt kontraktet. Vid uppföljning kontrolleras att större antal parametrar enligt uppföljningsmatrisen som tex:

- Att leverantören har ett kvalitetsledningssystem anpassat efter den lokala verksamheten och med nödvändiga rutiner upprättade.
- Att kvalitetsledningssystemet följs upp, utvärderas och utvecklas kontinuerligt.

- Att leverantören har en skriftlig rutin för hantering av lex Sarah enligt gällande föreskrift samt Socialstyrelsens handbok.
- Att uppföljning av rapporter som lämnats in till Socialnämnden enligt kommunens rutin.

I kontraktsvillkoren regleras hur brister i genomförande hanteras. Om brister kvarstår efter begäran om rättelse och eventuell åtgärdsplan har kommunen rätt att säga upp kontraktet.

När det gäller specifikt lex Sarah-anmälningar har Inspektionen för vård och omsorg (IVO) konstaterat att uppföljning ger effekt för brukarna. Täby kommun genomför som tidigare beskrivits uppföljningar och påtalar eventuella brister. Enligt IVO är det en bra grund för att främja medarbetarnas rapportering av lex Sarah. Även erfarenheterna från andra kommuner visar att främja arbetet med lex Sarah-rapportering är ett långsiktigt arbete. I samband med leverantörmöten påminner kommunen om lex Sarah samt arbetar aktivt med dialogen med leverantörerna. Målsättningen med detta och uppföljningarna är att öka antalet lex Sarah-rapporter i stort, både inom egen regi och privata utförare.

Thomas Nilsonne (M)